

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len "GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov poskytujeme túto informáciu našim zákazníkom e-shopu www.shop.alpart.sk. Tento dokument popisuje, ako spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, vrátane účelov spracúvania, právnych základov, kategórií osobných údajov, ktoré spracúvame, a práv jednotlivcov týkajúcich sa ochrany údajov.

2. Identita a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je Alpart s.r.o., so sídlom na adrese Tatranská 214/43, Valaská, IČO: 55493378, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka č. 46546/S. Pre akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

- E-mail: alpart@alpart.sk
 - Poštovou adresou: Alpart s.r.o., Tatranská 214/43, Valaská
 - Úrad na ochranu osobných údajov SR: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk
-

3. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na základe nasledovných právnych základov:

- Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – napr. spracovanie objednávok a doručenie tovaru.
 - Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. – napr. účtovníctvo, daňové povinnosti.
 - Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – napr. zabezpečenie a údržba služieb, odpovede na otázky zákazníkov.
 - Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – napr. zasielanie marketingových ponúk.
-

4. Kategórie osobných údajov

Spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje: meno, priezvisko.
- Kontaktné údaje: adresa, e-mail, telefónne číslo.
- Údaje o transakciách: údaje o objednávkach, fakturačné údaje.
- Technické údaje: IP adresa, informácie o zariadení.
- Údaje o platbách: číslo účtu (ak je potrebné na vrátenie peňazí).

- Analytické údaje: údaje zo služby Google Analytics (napr. správanie návštevníkov na webe, zdroj návštevnosti, typ zariadenia).
-

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame:

- Fakturačné údaje: 10 rokov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve).
 - Údaje o objednávkach: po dobu záručnej doby + 1 rok na riešenie reklamácií.
 - Kontaktné údaje: 1 rok od poslednej komunikácie.
 - Marketingové údaje: do odvolania súhlasu.
 - Analytické údaje: podľa nastavení služby Google Analytics, maximálne 26 mesiacov.
-

6. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať tretím stranám:

- Doručovateľské spoločnosti: Slovenská pošta, kuriérske služby.
 - Poskytovatelia platobných služieb: banky, platobné brány.
 - Účtovnícke a daňové spoločnosti: plnenie zákonných povinností.
 - Štátne orgány: na základe právnych požiadaviek.
 - Google LLC: prevádzkovateľ služby Google Analytics.
-

7. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup (čl. 15 GDPR) – môžete požiadať o informácie o spracúvaní vašich údajov.
 - Právo na opravu (čl. 16 GDPR) – môžete požiadať o opravu nepresných údajov.
 - **Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) ** (čl. 17 GDPR) – ak neexistuje zákonný dôvod na uchovávanie údajov.
 - Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR).
 - Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR).
 - Právo namietat' proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR).
 - Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.
 - Právo odvolať súhlas so spracovaním údajov na marketingové a analytické účely.
-

8. Bezpečnosť osobných údajov

Zabezpečujeme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ako sú:

- Šifrovanie prenosu údajov (SSL certifikát).
 - Prístupové heslá pre interné systémy.
 - Obmedzený prístup iba pre oprávnené osoby.
 - Nastavenia ochrany osobných údajov v Google Analytics (anonymizácia IP adres, obmedzenie uchovávaní údajov).
-

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

10. Zmeny v zásadách ochrany osobných údajov

Tento dokument môžeme aktualizovať. Všetky zmeny zverejníme na našej webovej stránke a v prípade významných zmien vás budeme informovať e-mailom.

Dátum poslednej aktualizácie: 1.1.2025